Texto

Descrição gerada automaticamente

**Documentação de um**

**Produto de Software**

**TCC – Trabalho de Conclusão de Curso**

**Leandro Alves da Silva**

**Mateus Isidorio Veloso**

**2024**

ÍNDICE DETALHADO

3. Requisitos do Sistema de Software 3

3.1. Requisitos Funcionais 3

3.2. Modelagem Funcional 6

3.3. Requisitos Não-Funcionais 8

3.4. Protótipo 15

4. Análise 20

4.1. Diagrama de Classes de Análise (Visão de Negócio) 20

5. Projeto 21

5.1. Arquitetura do Sistema 21

5.2. Diagrama de Classes de Projeto por Caso de Uso 22

5.3. Diagrama de atividades 27

5.4. Diagrama de estados 28

6. Testes 29

6.1. Plano de Testes 29

6.2. Roteiro de Testes 34

1. Requisitos do Sistema de Software
2. Requisitos Funcionais

**[RF001] – Manter clientes e pets <<CRUD>>**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | n | Essencial | ¨ | Importante | ¨ | Desejável |

**Descrição:** Esta funcionalidade permite que os atendentes realizem buscas filtradas por clientes, acessem informações sobre eles e adicionem novos clientes e pets.

**[RF002] – Acessar Agenda <<CRUD>>**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | n | Essencial | ¨ | Importante | ¨ | Desejável |

**Descrição**: Esta funcionalidade permite o acesso à programação do petshop, permitindo a realização de consulta, adição, atualização e remoção de agendamentos.

**[RF003] – Gerir Produtos e Serviços**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | n | Essencial | ¨ | Importante | ¨ | Desejável |

**Descrição**: Esta funcionalidade oferece a capacidade de realizar buscas filtradas por produtos e serviços disponíveis, seja pelo nome, código ou código de barras. Além disso, permite realizar adicão e edição de novos produtos e serviços; a solicitação de compra de produtos a repor; a geração de relatórios e fornece informações sobre a disponibilidade dos produtos no estoque.

**[RF004] – Analisar Estoque**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | n | Essencial | ¨ | Importante | ¨ | Desejável |

**Descrição**: Esta funcionalidade possibilita a análise do estoque, simplificando o controle e a gestão do inventário.

**[RF005] – Acessar Análise Financeira**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | n | Essencial | ¨ | Importante | ¨ | Desejável |

**Descrição**: Esta funcionalidade oferece uma visão centralizada e intuitiva das atividades e métricas essenciais para a gestão eficaz do sistema. Este painel é composto por duas abas principais: "Principal" e "Financeiro", os usuários têm acesso rápido a diversos widgets que fornecem informações cruciais.

## Regras de Negócio

**[RN001] – Alteração dos dados do cliente**

**Descrição:** Um atendente poderá alterar os seguintes dados dos clientes: endereço completo e telefones para contato. As demais informações devem ser disponibilizadas no formato “somente leitura”.

**[RN002] – Produtos em falta**

**Descrição:** Ao consultar o catálogo de produtos o sistema deverá apresentar os produtos em falta (repor) com tarja vermelha, indicando a inexistência de estoque para estes produtos.

**[RN003] – Cadastro de Clientes**

**Descrição:** Cada cliente deve ter um identificador único no sistema.

**[RN004] – Agendamento de Serviços**

**Descrição:** Os agendamentos de serviços, como banho e tosa, devem ser feitos com antecedência, de 24 a 48 horas, ou conforme verificação de possível disponibilidade de vaga no sistema.

1. Modelagem Funcional

**DIAGRAMA DE CASO DE USO**

A seguir é apresentada a notação básica de um diagrama de caso de uso.

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Notação básica do diagrama de caso de uso.

**Fonte: Autores (2024)**

**ATORES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** |
| **Atendente** | Representa os funcionários do petshop que lidam diretamente com os clientes. Eles são responsáveis por registrar os clientes no sistema, consultar produtos e serviços disponíveis, bem como agendar serviços como banho, tosa. O atendente interage diretamente com o sistema de gestão para realizar essas tarefas. |
| **Cliente** | Refere-se aos indivíduos ou empresas que frequentam o petshop para agendar serviços para seus animais de estimação. Eles passam informações e preferências para o atendente, que então as registra no sistema. O cliente não interage diretamente com o sistema de gestão. |
| **Gestor** | Representa os proprietários ou gerentes do petshop. Eles utilizam o sistema de gestão principalmente para análises e tomada de decisões estratégicas. Isso inclui monitorar o desempenho financeiro, analisar relatórios de vendas e estoque, além de fazer ajustes nas operações do petshop para otimizar a eficiência e a rentabilidade. O gestor é o responsável por garantir que o negócio funcione de forma eficaz e lucrativa. |

**ESPECIFICAÇÃO DO CASO DE USO**

|  |  |
| --- | --- |
| **CSU001 – Manter Clientes e Pets (CRUD)** | |
| Sumário: | Cadastrar Cliente |
| Ator Primário: | Atendente |
| **Pré-condição:**  **a.** O Atendente deve ter se autenticado no sistema. | |
| **Fluxo Principal**  1- O atendente acessa a funcionalidade de "Manter Clientes e Pets" no painel.  2- O sistema exibe opções para cadastrar, visualizar, editar e excluir clientes e pets.  3- Para cadastrar um novo cliente:   * O atendente seleciona a opção para cadastrar um novo cliente. * O sistema exibe um formulário para preenchimento dos dados do cliente (nome, endereço, telefone, etc.). * O atendente preenche os dados do cliente.   4- O sistema permite adicionar informações sobre os pets associados ao cliente:   * O atendente adiciona os dados do pet (nome, espécie, raça, data de nascimento, etc.).   5- O atendente conclui o cadastro:   * O atendente salva os dados do cliente e do pet.   6- O sistema confirma o cadastro e armazena as informações no banco de dados. | |
| Fluxo Alternativo **(1): Exceção e atualização dos dados do cliente**  1- Se o atendente tentar cadastrar um cliente ou pet com informações incompletas:   * O sistema exibe uma mensagem de erro solicitando o preenchimento completo dos dados obrigatórios.   2- Para editar um cliente ou pet já cadastrado:   * O atendente acessa a lista de clientes e pets cadastrados. * O atendente seleciona o cliente ou pet a ser editado. * O sistema exibe os dados atuais em um formulário. * O atendente edita os dados necessários e salva as alterações. * O sistema confirma a atualização e armazena os novos dados no banco de dados.   3- Para excluir um cliente ou pet já cadastrado:   * O atendente acessa a lista de clientes e pets cadastrados. * O atendente seleciona o cliente ou pet a ser excluído. * O sistema exibe uma mensagem de confirmação para a exclusão. * O atendente confirma a exclusão. * O sistema remove os dados do cliente ou pet do banco de dados. | |
| Fluxo Alternativo **(2): Visualização de clientes e pets**  1- O atendente acessa a lista de clientes e pets cadastrados.  2- O sistema exibe uma lista com todos os clientes e seus respectivos pets.  3- O atendente pode selecionar um cliente para ver detalhes adicionais.  4- O sistema exibe os detalhes do cliente e dos pets associados. | |
| **Requisitos:** RF001 | |
| **Regras de Negócio:** RN001, RN003. | |
| **Interface:** 1 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **CSU002 – Acessar Agenda (CRUD)** | |
| Sumário: | Agendamento |
| Ator Primário: | Atendente |
| **Pré-condição:**  **a.** O Atendente deve ter se autenticado no sistema. | |
| **Fluxo Principal**  1- O atendente acessa a funcionalidade da agenda diária no painel.  2- O sistema exibe a agenda com os eventos do dia atual.  3- O atendente decide visualizar, adicionar, editar ou excluir eventos na agenda.  4- Para adicionar um evento:  a. O atendente preenche as informações necessárias, como data, hora, cliente, serviço, entre outros.  b. O sistema registra o evento na agenda. | |
| Fluxo Alternativo **(1): Exceção e atualização da agenda**  1- Se o atendente tentar adicionar um evento em um horário já ocupado:  a. O sistema exibe uma mensagem de conflito de horário.  2- Para editar um evento existente:  a. O atendente acessa a lista de eventos na agenda.  b. O atendente seleciona o evento a ser editado.  c. O sistema exibe os detalhes do evento em um formulário editável.  d. O atendente realiza as alterações necessárias e salva.  3- Para excluir um evento existente:  a. O atendente acessa a lista de eventos na agenda.  b. O atendente seleciona o evento a ser excluído.  c. O sistema solicita confirmação para a exclusão.  d. O atendente confirma a exclusão. e. O sistema remove o evento da agenda. | |
| Fluxo Alternativo **(2): Visualização da agenda**  1- O atendente acessa a funcionalidade da agenda diária no painel administrativo.  2- O sistema exibe a agenda com os eventos do dia atual.  3- O atendente visualiza os eventos na agenda. | |
| **Requisitos:** RF001, RF002 | |
| **Regras de Negócio:** RN004 | |
| **Interface:** 2 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **CSU003 – Gerir Produtos e Serviços** | |
| Sumário: | Consulta de Produtos/Serviços |
| Ator Primário: | Atendente |
| **Pré-condição:**  **a.** O Atendente deve ter se autenticado no sistema. | |
| **Fluxo Principal**  **1-** O usuário atendente acessa a funcionalidade de consulta de produtos e serviços no painel.  **2-** O sistema apresenta uma lista dos produtos e serviços disponíveis, incluindo nome, descrição, preço, entre outros detalhes.  **3-** O usuário atendente pode utilizar filtros para buscar produtos ou serviços específicos por nome, categoria, preço, etc, assim como enviar solicitação de reposição de produtos para o setor de estoque.  4- O sistema exibe os resultados da consulta conforme os filtros aplicados, assim como a confirmação de solicitação de reposição quando solicitada. | |
| Fluxo Alternativo **(1): Exceção e demais opções**  a. Opção para adicionar novos produtos e serviços ao sistema.  b. Opção para editar ou excluir produtos e serviços existentes.  c. Possibilidade de verificar a disponibilidade de produtos em estoque. | |
| **Requisitos:** RF002, RF003, RF004 | |
| **Regras de Negócio:** RN002 | |
| **Interface:** 3 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **CSU004 – Analisar Estoque** | |
| Sumário: | Análise de estoque |
| Ator Primário: | Gestor |
| **Pré-condição:**  **a.** O Gestor deve ter se autenticado no sistema com seu devido privilégio de usuário. | |
| **Fluxo Principal**  **1.** O usuário Gestor acessa a funcionalidade de análise de estoque no painel administrativo.  **2.** O sistema exibe as opções de filtros para a análise, como categoria de produtos, fornecedor, data de entrada, entre outros.  **3.** O usuário Gestor seleciona os filtros desejados para a busca.  **4.** O sistema processa as informações do estoque de acordo com os filtros selecionados.  **5.** O sistema gera um relatório com as informações detalhadas sobre o estoque, incluindo quantidade disponível, preço, data de entrada, entre outros.  **6.** O usuário Gestor visualiza o relatório gerado. | |
| Fluxo Alternativo **(1): Exceção e demais opções**  a. Se não houver itens no estoque que correspondam aos filtros selecionados, o sistema exibe uma mensagem indicando a ausência de dados.  b. Opção para exportar o relatório em diferentes formatos, como PDF ou Excel.  c. Opção para realizar ações específicas com os itens do estoque diretamente a partir do relatório, como adicionar novos produtos, atualizar informações, ou realizar pedidos de reposição. | |
| **Requisitos:** RF002, RF003, RF004 | |
| **Regras de Negócio:** RN002 | |
| **Interface:** 4 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **CSU005 – Acessar Análise Financeira** | |
| Sumário: | Análise Financeira |
| Ator Primário: | Gestor |
| **Pré-condição:**  **a.** O Gestor deve ter se autenticado no sistema com seu devido privilégio de usuário. | |
| **Fluxo Principal**  1. O usuário administrador acessa a funcionalidade de análise financeira no painel administrativo.  2. O sistema apresenta uma visão geral dos indicadores financeiros mais relevantes, como receitas, despesas, lucros, entre outros.  3. O usuário administrador pode selecionar diferentes períodos de tempo para análise, como diário, semanal, mensal ou anual.  4. O sistema exibe gráficos e tabelas que representam visualmente os dados financeiros de acordo com o período selecionado.  5. O usuário administrador pode navegar por diferentes seções do painel para obter mais detalhes sobre receitas, despesas, fluxo de caixa, entre outros.  6. O sistema permite que o usuário faça análises comparativas entre períodos diferentes para identificar tendências e padrões financeiros. | |
| Fluxo Alternativo **(1): Exceção e demais opções**  a. Se não houver itens no estoque que correspondam aos filtros selecionados, o sistema exibe uma mensagem indicando a ausência de dados.  b. Opção para exportar o relatório em diferentes formatos, como PDF ou Excel.  c. Opção para realizar ações específicas com os itens do estoque diretamente a partir do relatório, como adicionar novos produtos, atualizar informações, ou realizar pedidos de reposição. | |
| **Requisitos:** RF001, RF002, RF003, RF004 | |
| **Regras de Negócio:** RN002, RN003 | |
| **Interface:** 5 | |

1. Requisitos Não-Funcionais

**Requisitos de Produto:** Conjunto de requisitos para prover conteúdo aos usuários cadastrados.

**[RNF001] – Segurança**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | o | Essencial | n | Importante | ¨ | Desejável |

O sistema deve incluir medidas de segurança para autenticação de usuários e controle de acesso, garantindo que apenas usuários registrados tenham acesso. O uso do protocolo HTTPS com certificado digital é necessário para autenticar o servidor e proteger a confidencialidade das informações em trânsito. Além disso, medidas de segurança para o protocolo TCP/IP, como firewalls e criptografia de dados, são essenciais para proteger a comunicação contra ameaças externas.

**[RNF002] – Usabilidade**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | n | Essencial | ¨ | Importante | ¨ | Desejável |

O sistema deve apresentar uma interface amigável e intuitiva, projetada para simplificar a navegação dos usuários e proporcionar uma experiência de uso sem complicações.

**[RNF003] – Apresentação da Interface Gráfica**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ¨ | Essencial | n | Importante | ¨ | Desejável |

**Descrição:** O sistema deve fazer uso, exclusivamente, da língua portuguesa para todo e qualquer texto apresentado. Deve ser executado no browser internet explorer ou Firefox, versão 7 ou superior, com resolução: 1280 x 800.

**[RNF004] – Ajuda Online**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ¨ | Essencial | n | Importante | ¨ | Desejável |

**Descrição:** O sistema deve prover aos usuários ajuda online para orientá-los quanto ao uso das funcionalidades do sistema.

**Requisitos de Processo:** Relativos ao processo utilizado para desenvolvimento do sistema.

**[RNF005] – Arquitetura de Software**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | n | Essencial | ¨ | Importante | ¨ | Desejável |

**Descrição:** O sistema deve empregar a arquitetura MVC (Model View Controller) juntamente com o padrão DAO (Data Access Object).

**Requisitos de Tecnologia:** Relativos à tecnologia adota no desenvolvimento do sistema.

**[RNF006] – Linguagem de programação adotada**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade:** | n | Essencial | ¨ | Importante | ¨ | Desejável |

**Descrição:** O sistema deve utilizar a linguagem Java.

**[RNF007] – Banco de Dados**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | n | Essencial | ¨ | Importante | ¨ | Desejável |

**Descrição:** O sistema deve utilizar o sistema gerenciador de banco de dados PostgreSQL como serviço fornecido pela Amazon Web Services (AWS), utilizando o Amazon RDS (Relational Database Service).

1. Protótipo

**Interface 1: CSU001- Manter Clientes e Pets**

Tabela

Descrição gerada automaticamente

***Fonte: Autores (2024)***

**Interface 2: CSU002- Acessar Agenda**

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

***Fonte: Autores (2024)***

**Interface 3: CSU003- Gerir Produtos e Serviços**

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

***Fonte: Autores (2024)***

**Interface 4: CSU004- Analisar Estoque**

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

***Fonte: Autores (2024)***

**Interface 5: CSU004- Acessar Análise Financeira**

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

***Fonte: Autores (2024)***

1. Análise
   1. Diagrama de Classes de Análise (Visão de Negócio)

A seguir é apresentada a notação básica de um diagrama de classes

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Notação básica do diagrama de classes.

**Fonte: Autores (2024)**

1. Projeto
   1. Arquitetura do Sistema

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Notação básica do diagrama de implantação.

**Fonte: Autores (2024)**

* 1. Diagrama de Classes de Projeto por Caso de Uso

**CSU001: Manter Clientes e Pets**

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

**Fonte: Autores (2024)**

**CSU001: Diagrama de Sequência**

**Diagrama

Descrição gerada automaticamente**

**Fonte: Autores (2024)**

**CSU002: Acessar Agenda**

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

**Fonte: Autores (2024)**

**CSU002: Diagrama de Sequência**

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

**Fonte: Autores (2024)**

**CSU003: Gerir Produtos e Serviços**

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

**Fonte: Autores (2024)**

**CSU003: Diagrama de Sequência**

Diagrama, Desenho técnico

Descrição gerada automaticamente

**Fonte: Autores (2024)**

**CSU004: Analisar Estoque**

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

**Fonte: Autores (2024)**

**CSU004: Diagrama de Sequência**

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

**Fonte: Autores (2024)**

**CSU005: Acessar Análise Financeira**

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

**Fonte: Autores (2024)**

**CSU005: Diagrama de Sequência**

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

**Fonte: Autores (2024)**

* 1. Diagrama de atividades

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Notação básica do diagrama de atividades.

**Fonte: Autores (2024)**

* 1. Diagrama de estados

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Notação básica do diagrama de estados

**Fonte: Autores (2024)**

6. Testes

6.1. Plano de Testes

## Introdução

### Finalidade

Este Plano de para o Sistema de Gerenciamento de Petshop atende aos seguintes objetivos:

1. Identifica os itens que devem ser inspecionados pelos testes.
2. Identifica a motivação e as ideias subjacentes às áreas de teste a serem abrangidas.
3. Descreve a abordagem de teste que será usada.
4. Identifica os recursos necessários e fornece uma estimativa dos esforços de teste.
5. Lista os elementos liberados do projeto de teste.

### Escopo

Este plano de teste abordará testes de unidade e de sistema do Sistema de Gerenciamento de Petshop, bem como sua integração com os seguintes sistemas legados da Loja:

* Manter Clientes e Pets;
* Acessar Agenda;
* Gerir Produtos e Serviços;
* Analisar Estoque;
* Acessar Análise Financeira.

Neste Módulo ainda não há integração com o Sistema de Expedição e, portanto, esta integração não será testada.

## Itens-alvo dos testes

A tabela abaixo lista os casos de testes, baseado nos casos de uso, que serão sujeitos a testes funcionais e a priorização de cada um deles:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Item-alvo | Fator de Risco (Impacto) | Ordem de Prioridade |
| Acessar análise financeira | 3 | 3º. |
| Gerir produtos e serviços | 4 | 2º. |
| Acessar Agenda | 3 | 3º. |
| Manter Clientes e Pets | 5 | 1º. |
| Analisar estoque | 4 | 4º. |

O Fator de Risco (Impacto) de um item-alvo refere-se, numa escala crescente de 1 a 5, ao impacto que será causado no negócio caso o item não funcione adequadamente.

Desta forma chega-se à Ordem de Prioridade de cada item-alvo e observamos que o item de maior prioridade de teste é o caso de uso **Manter Clientes e Pets**.

## Resumo dos testes planejados

### Resumo das Inclusões dos Testes

Os principais testes para o Sistema de Gerenciamento de Petshop são:

* Teste funcional do cadastro de clientes e pets, garantindo a correta inserção e validação dos dados.
* Teste funcional do acesso à agenda, verificando a correta exibição de horários e a funcionalidade de agendamento.
* Teste funcional da consulta de produtos e serviços, assegurando a precisão das informações exibidas.
* Teste funcional da análise de estoque, validando os cálculos de quantidade e disponibilidade.
* Teste funcional do acesso ao painel de análise financeira, garantindo a correta exibição de métricas e relatórios.

### Resumo dos Outros Candidatos a Possível Inclusão

A seguir temos um resumo de áreas de teste cuja avaliação e investigação poderão ser úteis, mas que ainda não foram suficientemente pesquisadas, e que a princípio não serão priorizados para testes:

* Testes de segurança para proteção de dados sensíveis de clientes.
* Testes de usabilidade da interface do usuário para diferentes tipos de dispositivos e navegadores.

### Resumo das Exclusões dos Testes

A seguir temos um resumo de nível superior dos possíveis testes que poderiam ter sido conduzidos, mas que foram excluídos deste plano de testes:

|  |  |
| --- | --- |
| Teste Excluído | Razão |
| Teste de segurança avançada | Embora a segurança dos dados seja uma prioridade, testes avançados de segurança, como testes de penetração e análise de vulnerabilidades, não serão conduzidos nesta fase inicial. Testes básicos de segurança serão realizados, mas uma avaliação mais detalhada será agendada posteriormente. |

## Necessidades ambientais

### Hardware básico do sistema

Os conjuntos de tabelas a seguir apresentam os recursos do sistema necessários ao esforço de teste descrito neste Plano de Teste.

| Recursos do Sistema | | |
| --- | --- | --- |
| Recurso | Quantidade | Nome e Tipo |
| Servidor de Banco de Dados | 1 | PostgreSQL como serviço no Amazon RDS |
| Servidor de Aplicação | 1 | Amazon EC2 |
| Nome dos Banco de Dados | 3 | * Serviços * Produtos * Clientes |
| PCs de Teste | 1 | Estação de trabalho com navegador e acesso à Intranet |

### Elementos de software básicos do ambiente de teste

| Nome do Elemento de Software | Tipo e Outras Observações |
| --- | --- |
| Windows 10/11 | Sistema Operacional |
| Chrome | Navegador da Internet |
| PostgreSQL | Servidor de banco de dados (no Amazon RDS) |

## Responsabilidades, perfil da equipe e necessidades de treinamento

### Pessoas e papéis

| Recursos Humanos | | |
| --- | --- | --- |
| Papel | Recursos Mínimos Recomendáveis  (número de papéis alocados em tempo integral) | Responsabilidades ou Comentários Específicos |
| Analista de Teste | Leandro Silva | Identifica e define os testes específicos a serem conduzidos e quais ferramentas de testes serão utilizadas e como. |
| Testador | Mateus Isidorio | Implementa e executa os testes. |

## Riscos, dependências, suposições e restrições

Os principais riscos incluem a integração com sistemas de terceiros e a necessidade de treinamento da equipe de teste. Dependências incluem a disponibilidade de dados de teste realistas e acesso aos sistemas de produção para testes de integração.

A não execução dos testes de desempenho e concorrência pode ser um risco, caso exista uma grande quantidade de acessos e um único servidor.

6.2. Roteiro de Testes

Tabela

Descrição gerada automaticamente

Tabela

Descrição gerada automaticamente